



گزارش اقدامات توسعه ای سال ۱۴۰۱

مدیریت امور فناوری اطلاعات و ارتباطات

مطالعه برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۱ مدیریت امور فناوری اطلاعات و ارتباطات با هماهنگی معاون اداری و مالی وقت دانشگاه و با تاکید بر تمرکز بر امور زیربنایی در اسفندماه ۱۴۰۰ آغاز شد.

بدین منظور با همکاری مدیریت برنامه، بودجه، تشکیلات و تحول اداری مسائل و مشکلات جاری و اولویت دار دانشگاه در حوزه فناوری اطلاعات بررسی و برای هر مسأله در راستای راهبردهای کلان دانشگاه، برنامه های عملیاتی به همراه برآورد ریالی هزینه ها پیشنهاد شد. در فروردین ماه ۱۴۰۱ برنامه عملیاتی مدیریت امور فناوری اطلاعات و ارتباطات نهایی گردید.



ردیف	راهبردها	برنامه	خروجی /پيامد برنامه برای دانشگاه؟	تعداد	هزینه کل (میلیون ریال)	مدت زمان اجرا (ماه)	بازه اجرا	درصد از کل	مجریان همکار
۷	توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات	مسئله	بروز نبودن مرکز تلفن VOIP دانشگاه و عدم استفاده از تمام ظرفیت های آن	۱	۷۰۰	۱	بهار	۷	
		برنامه	تکمیل و نهایی کردن پروژه مرکز تلفن - تامین Gateway EI و به روز رسانی آن						
۸	توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات	مسئله	کمبود پهنای باند با توجه به میزان کاربر و نوع کاربری	۱	۲۰۰۰	۱	فروردین	۵	
		برنامه	افزایش پهنای باند اینترنت دانشگاه						
۹	توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات	مسئله	عدم بروز رسانی خودکار سیستم عامل کامپیوترهای دانشگاه	۱	---	۳	بهار	۱۵	
		برنامه	راه اندازی Update Center برای به‌روزرسانی سیستم‌های عامل						
۱۰	ارتقاء سیستم‌های یکپارچه الکترونیکی در ارائه خدمات	مسئله	متمرکز نبودن خدمات الکترونیک دانشگاه به دانشجویان، اساتید و کارکنان	۱	---	۳	بهار	۷	
		برنامه	مطالعه و راه اندازی فاز اول درگاه واحد خدمت رسانی						
۱۱	ارتقاء سیستم‌های یکپارچه الکترونیکی در ارائه خدمات	مسئله	نبود مستندات لازم و کافی برای سامانه های نرم افزاری دانشگاه و سخت افزار آنها	۹۰	---	۳	زمستان	۶	
		برنامه	شناسنامه دار کردن و ابزار سنجی سامانه های دانشگاه						
۱۲	روان سازی فرایندهای آموزشی و پژوهشی و اداری با رویکرد ارائه خدمات الکترونیکی	مسئله	نبود سرویس BPMS در دانشگاه به عنوان یکی از نیاز های اساسی دانشگاه	۱	۲۴۰۰	۱۲	در طول سال	۱۰	مدیریت برنامه، بودجه و تشکیلات
		برنامه	راه اندازی و استقرار BPMS و مطالعه و استقرار سه فرایند در آن						



با همکاری یکایک همکاران فناوری اطلاعات و حمایت های بی شائبه معاونت اداری و مالی، خصوصاً مدیریت محترم مالی، اقدامات بسیار ارزشمندی در راستای تحقق برنامه عملیاتی صورت گرفته است.

پس از ارزیابی های صورت گرفته، گزارش میزان تحقق و پیشبرد برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۱ تهیه شد.

ردیف	راهبردها	برنامه	میزان تحقق
۱	توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات	راهاندازی و استقرار فایروال	٪۸۰
۲		راهاندازی تجهیزات دوم جهت بک‌آپ	٪۹۰
۳		بهبود سخت‌افزارها با نگاهی به تکنولوژی‌های جدید	٪۸۵
۴		تکمیل پوشش وای‌فای دانشکده علوم پایه	----
۵		تکمیل و نهایی کردن پروژه مرکز تلفن - تأمین Gateway EI و به روزسانی آن	٪۱۰۰
۶		افزایش پهنای باند اینترنت دانشگاه	٪۱۰۰
۷		راهاندازی Update Center برای به‌روزرسانی سیستم‌های عامل	٪۱۰۰
۸	ارتقاء سیستم‌های یکپارچه الکترونیکی در ارائه خدمات	مطالعه و راهاندازی فاز اول درگاه واحد خدمت‌رسانی	٪۲۰
۹		راهاندازی تجهیزات ذخیره‌سازی دوم SAN	٪۹۵
۱۰		شناسنامه‌دار کردن و ابزارسنجی سامانه‌های دانشگاه	٪۸۰
۱۱	روان‌سازی فرایندهای آموزشی و پژوهشی و اداری با رویکرد ارائه خدمات الکترونیکی	راهاندازی و استقرار سامانه BPMS و مطالعه و استقرار سه فرآیند در آن	٪۷۵



همکاران این حوزه علاوه بر پیشبرد برنامه های عملیاتی فوق الذکر و همچنین انجام وظایف روزمره و مستمر شغلی از جمله سرویس دهی و پاسخگویی به کاربران، نگهداری سیستم ها و تجهیزات، پشتیبانی و توسعه سامانه های موجود و ... موفق به انجام اقدامات بسیار ارزشمند و پیشرفت های چشمگیری در این حوزه نیز شده اند که منجر به بهبود ارائه خدمات، توسعه امکانات و ارتقاء کیفیت خدمت رسانی به کاربران شده است.



اقدامات توسعه ای و پیشبردی سال ۱۴۰۱

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱	جداسازی شبکه دوربین های حراست از شبکه دانشگاه		اردیبهشت ۱۴۰۲
۲	اجرای شبکه سیمی و فیبر نوری و اتصال شبکه ساختمان های دانشگاه (تعداد نود شبکه اضافه شده ۲۶۰-متر از کابل شبکه ۶۱۴۰ متر-متر از فیبر نوری ۶۰۰۰ متر-تعداد فیوژن ۸۰۰ رشته-متر از کابل تلفن ۱۲۰۰ متر)	100%	
۳	پیگیری خرید تجهیزات و اتمام پروژه رینگ فیبر نوری ساختمان های واحد برادران (کتابخانه مرکزی، سازمان مرکزی، ساختمان اصلی تأسیسات و ساختمان پروفیسور حسابی)	85%	اردیبهشت ۱۴۰۲
۴	پیگیری آماده و امن سازی مسیرهای اصلی اجرای فیبر نوری جهت آمادگی و چابکی در اجرای فیبر نوری و تلفن (از کانال اصلی تأسیسات در امتداد بلوار اصلی دانشگاه تا ساختمان پروفیسور حسابی)	50%	فروردین ۱۴۰۲
۵	جمع آوری مرکز تلفن زیمنس و رک و لدر آزمایشگاه شیمی	100%	
۶	پیگیری امور مربوط به آماده شدن زیرساخت شبکه فیبر نوری و خوابگاه متاهلین، مهد کودک، ساختمان نقلیه، مهمانسرا و طبقه آخر کتابخانه	50%	بهار ۱۴۰۲
۷	پیگیری اجرای برق اضطراری و جداسازی کلید مینیاتوری برق شهری و اضطراری رک های اصلی شبکه و تلفن ساختمان ها	50%	تابستان ۱۴۰۲
۸	راه اندازی سرویس XenApp (سرویس به اشتراک گذاری نرم افزارهای کاربردی)	100%	
۹	پیگیری و همکاری در طراحی رادیو ترانک توسط شرکت Hi Web و سازمان تنظیم مقررات رادیویی جهت بهره برداری اداره حراست		
۱۰	مستندسازی شبکه و تلفن های واحد خواهران	100%	
۱۱	راه اندازی سلف مائده	100%	
۱۲	کابل کشی شبکه کلاسها و فیبر ساختمان شهیدبهشتی	100%	
۱۳	طرح بررسی شبکه سوئیچینگ توزیع و دسترسی	100%	
۱۴	اصلاح شبکه برای کارشناسان اداره تغذیه، اداره کنسولی، فرهنگسرا و ورزشگاه خواهران	100%	
۱۵	پیگیری طرح، اجرا و راه اندازی شبکه (مرکز رشد، مرکز آپا، کنسولی و.....)	70%	بهار ۱۴۰۲

شبکه

اقدامات توسعه ای و پیشبردی سال ۱۴۰۱

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱	نصب و پیکربندی نسخه جدید سرورهای ESX و Vcenter	100%	
۲	تجمع پهنای باند اینترنت ورودی دانشگاه با HPC ، WiFi و طرح تجمع فایروال های زیرساخت آنها	100%	
۳	جابجایی و نصب سوئیچ های مدیریتی و جمع آوری سوئیچ های غیرمدیریتی	80%	اردیبهشت ۱۴۰۲
۴	پیگیری، خرید و پیکربندی سوئیچ مدیریتی و گیت وی تلفن (۱۸ عدد)	100%	
۵	طراحی مجدد و پیکربندی دستگاه سرور ذخیره ساز San Storage اصلی، سوئیچ مختص آن و ارتباط آن با سرورهای مجازی و فیزیکی	100%	
۶	طراحی، نصب و کانفیک دستگاه سرور ذخیره ساز San Storage دوم، سوئیچ مختص آن و ارتباط آن با San اول جهت Mirroring اطلاعات (طرح پدافند غیرعامل)	100%	
۷	طراحی، نصب و پیکربندی دستگاه بکاپ آفلاین (Tape جهت گرفتن بکاپ از اطلاعات حساس (طرح پدافند غیرعامل)	100%	
۸	نصب و پیکربندی سرور بکاپ (Veeam) بر روی سرور فیزیکی، اصلاح مجدد شبکه فیبر نوری بکاپ آنلاین (Data Domain) جهت ارتباط با Tape و San Storage	100%	
۹	طراحی، نصب و پیکربندی دو دستگاه فایروال فورتی گیت برای DMZ ، Edge و Local Servers شبکه جهت امن سازی و ایزوله کردن سرورها از یکدیگر	100%	
۱۰	طراحی و پیکربندی مجدد روتر دانشگاه، جهت ارتباط با فایروال Edge	100%	
۱۱	طراحی شبکه HPC دانشگاه و ارتباطات آن با فایروال Edge	100%	
۱۲	طراحی شبکه Wifi دانشگاه و ارتباطات آن با فایروال Edge	100%	
۱۳	نصب و راه اندازی سرویس مانیتورینگ شبکه Zabbix و برگزاری دوره آموزشی برای همکاران حوزه IT	100%	
۱۴	مهاجرت (Migrate) سرویس Active Directory و DNS از نسخه ۲۰۱۲ به ۲۰۱۹	100%	
۱۵	نصب و راه اندازی نرم افزار نظارت و گزارش گیری از تجهیزات شبکه Lansweeper	100%	
۱۶	تعویض سوئیچ Edge اینترنت	100%	

زیر ساخت

اقدامات توسعه ای و پیشبردی سال ۱۴۰۱

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱	مطالعه، تحقیق و برگزاری جلسات منظم در خصوص ارتقای سیاست های امنیتی (ISMS و تهیه مستندات مربوطه)	60%	مستمر
۲	طراحی مجدد توپولوژی شبکه دانشگاه جهت استقرار دو عدد فایروال فورتی گیت، به همراه فایروال ASA جهت افزایش امنیت و حفظ مالیتی برندینگ در دیوایس های شبکه	90%	تابستان ۱۴۰۲
۳	نصب و راه اندازی نرم افزار SCCM (بروزرسانی یا Patch Management سیستم عامل ها)	100%	
۴	تغییر آنتی ویروس سازمانی از Bitdefender به KasperSky و نصب بر روی ۶۰۰ سرور و کلاینت	100%	
۵	بروزرسانی نرم افزار ADAudit Plus (مدیریت یکپارچه لاگ های اکتیو دایرکتوری)	100%	
۶	اعمال اکسس لیست و محدودیت دسترسی Vlan ها در سوئیچ Core و HPC	100%	
۷	پیاده سازی کامل Private Vlan بر روی بستر مجازی سازی و سوئیچ های آن جهت امن سازی و ایزوله کردن سرورها از یکدیگر	80%	تابستان ۱۴۰۲

امنیت

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱	راه اندازی سیستم کنترل الکترونیکی تردد اتاق سرور دانشگاه	100%	
۲	تکمیل امکانات اتاق سرور (تصحیح برق، دوربین مدار بسته و کنترل شرایط محیطی مانند آلودگی، رطوبت و ...)	50%	پاییز ۱۴۰۲
۳	پیگیری طراحی و اجرای اعلام و اطفاء حریق	90%	بهار ۱۴۰۲
۴	خرید کولر گازی اتاق سرور مرکز محاسبات سریع (HPC) و اتاق سرور خاوران	100%	
۵	مرتب سازی اتاق سرور و مستندسازی دارایی های فیزیکی	100%	
۶	مستندسازی و مرتب سازی ۳ رک اتاق سرور و ۴ رک سازمان مرکزی	70%	تابستان ۱۴۰۲

اتاق سرور

اقدامات توسعه ای و پیشبردی سال ۱۴۰۱

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱	ارتقای کیس های رئیس، معاونین دانشگاه، اداره رفاه دانشجویی، رئیس نهاد رهبری و روسای دانشکده ها	100%	
۲	پیگیری خرید ۱۲۵ عدد کیس در قالب قطعه	100%	
۳	ارتقا نرم افزاری و سخت افزاری سیستمها (هارد و RAM) و تعویض سیستم عامل (۶۰ مورد)	80%	خرداد ۱۴۰۲
۴	خرید و تعویض رایانه های تحویل غذا	100%	
۵	خرید و جایگزینی ۵۰ عدد تلفن IPPhone	60%	بهار ۱۴۰۲
۶	بهینه سازی تخصیص پرینتر به بخش های مختلف واحد خواهران	95%	تابستان ۱۴۰۲

سخت افزار

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱	راه اندازی و تجهیز کارگاه های شماره ۱ و ۲ واحد برادران	100%	
۲	به روزرسانی سخت افزاری و نرم افزاری سیستم های کارگاه های واحد برادران	100%	
۳	راه اندازی و آماده سازی کارگاه های واحد خواهران و نصب نرم افزار های کاربردی و تخصصی در کارگاه ها جهت برگزاری کلاس های آموزشی	100%	

کارگاه ها

اقدامات توسعه ای و پیشبردی سال ۱۴۰۱

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱	تکمیل سامانه نت و ارائه به وزارت علوم و دریافت تأیید فنی برای ارائه به کل دانشگاه های کشور	۱۰۰%	
۲	راه اندازی سرویس XenApp (سرویس به اشتراک گذاری نرم افزارهای کاربردی)	۱۰۰%	
۳	خرید و راه اندازی اولیه نرم افزار BPMS (سیستم مدیریت فرآیندها)	۱۰۰%	
۴	همسان سازی نرم افزار تغذیه دانشگاه با نرم افزار دانشگاه تهران و رفع مشکلات اساسی نرم افزار	۱۰۰%	
۵	خرید نرم افزار گردش کار تحت وب برای نیروهای شرکتی	۱۰۰%	
۶	حذف کیوسک فراموشی کارت و جایگزین کردن دوربین در سیستم تغذیه	۱۰۰%	
۷	خرید و اجرای نرم افزار ثمین همایش برای برگزاری همایش های دانشگاه	۱۰۰%	
۸	بهینه سازی و فعالسازی نهایی فرآیند انتقال بین انبار	۱۰۰%	
۹	فعالسازی سرویس تبادل الکترونیکی مکاتبات ECE به منظور سهولت و سرعت بیشتر مکاتبات بین سازمانی در بستر پست الکترونیکی	۱۰۰%	
۱۰	فعالسازی امکان استعلام واکسیناسیون دانشجویان در سامانه گلستان از طریق وب سرویس	۱۰۰%	
۱۱	فعالسازی فرآیند خوابگاه متاهلین در سامانه گلستان	۱۰۰%	
۱۲	بهینه سازی و فعالسازی نهایی فرآیند درخواست، تأمین و تحویل کالا	۱۰۰%	

سامانه ها
(۱)

اقدامات توسعه ای و پیشبردی سال ۱۴۰۱

۱۳

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱۳	مستندسازی سرورهای مجازی و سامانه ها	90%	مستمر
۱۴	تحقیق در خصوص سامانه های مدیریت اسناد و مدیریت دانش	100%	
۱۵	بررسی و تحلیل فرآیندهای کسر از حقوق، درخواست اکانت شبکه، کارمند نمونه	70%	تابستان ۱۴۰۲
۱۶	تکمیل زیرسایتها (انتقال کامل محتوا از وب سایت قدیم به وب سایت جدید)	100%	
۱۷	راه اندازی زیرسایت مرکز انفورماتیک (ICT)	100%	
۱۸	رونمایی از پروفایل اساتید و رفع حداکثری اشکالات	98%	در پورتال جدید
۱۹	پیگیری و مطالعه ۱۰ نرم افزار مطرح در حوزه وب سایت و انتخاب نرم افزار شرکت نیافام جهت پورتال جامع و انعقاد قرارداد	100%	
۲۰	راه اندازی سامانه مرکز راهنما (Help Center)	90%	زمستان ۱۴۰۲
۲۱	سفارشی سازی تم صفحه اصلی دانشگاه	100%	
۲۲	راه اندازی نسخه عربی وب سایت دانشگاه قم	100%	
۲۳	تکمیل امکانات پروژه تلفن (تلفن اینترنتی - گزارش ساز ادارات و...)	70%	پاییز ۱۴۰۲
۲۴	پیگیری و انعقاد قرارداد تغییر نسل نرم افزارهای دیدگاه به نسل ۵	100%	
۲۵	برنامه نویسی، راه اندازی و اعمال اصلاحات اطلاعات کاربران در سامانه دفترچه تلفن (tel.qom.ac.ir)	95%	مستمر

سامانه ها
(۲)

اقدامات توسعه ای و پیشبردی سال ۱۴۰۱

۱۴

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱	مطالعه، تحقیق و برگزاری جلسات منظم در خصوص ارتقای سیاست های امنیتی (ISMS و تهیه مستندات مربوطه)	60%	مستمر
۲	طراحی مجدد توپولوژی شبکه دانشگاه جهت استقرار دو عدد فایروال فورتی گیت، به همراه فایروال ASA جهت افزایش امنیت و حفظ مالیتی برندینگ در دیوایس های شبکه	90%	تابستان ۱۴۰۲
۳	نصب و راه اندازی نرم افزار SCCM و بروزرسانی یا Patch Management سیستم عامل ها)	100%	
۴	تغییر آنتی ویروس سازمانی از Bitdefender به KasperSky و نصب بر روی ۶۰۰ سرور و کلاینت	100%	
۵	بروزرسانی نرم افزار ADAudit Plus (مدیریت یکپارچه لاگ های اکتیو دایرکتوری)	100%	
۶	اعمال اکسس لیست و محدودیت دسترسی Vlan ها در سوئیچ Core و HPC	100%	
۷	پایاده سازی کامل Private Vlan بر روی بستر مجازی سازی و سوئیچ های آن جهت امن سازی و ایزوله کردن سرورها از یکدیگر	80%	تابستان ۱۴۰۲

HPC محاسبات سریع

ردیف	عنوان فعالیت	درصد پیشرفت	پیش بینی زمان اتمام کار
۱	نصب و راه اندازی، شبکه بی سیم داخلی دانشگاه در کلیه ساختمان های واحد خواهران و سازمان مرکزی	100%	
۲	نصب، راه اندازی و پیکربندی RAS شبکه بی سیم، اکانتینگ IBSng و ترافیک آنالایزر شبکه ی WiFi	100%	
۳	پیگیری رفع مشکلات آنتن دهی و پوشش مناسب همراه اول و Drive Test	10%	
۴	توسعه شبکه بی سیم پارسیان در ساختمان فرهنگ و بخش های مورد نیاز	100%	
۵	افزودن امکان مانیتورینگ شبکه ی WiFi پارسیان	100%	
۶	تفاهم نامه پشتیبانی اکانتینگ با شرکت پارس پویش، تفاهم نامه ی توسعه ی WiFi با شرکت مخابرات استان	70%	بهار ۱۴۰۲

WiFi شبکه بی سیم